	INF (Information) Leitbild	Ausbildungszentrum
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	--------------------

Einführung

Unser Leitbild und seine Leitsätze sind geprägt von den Verpflichtungen, die das Ausbildungszentrum gegenüber seinen interessierten Parteien hat. Diesen Verpflichtungen soll Rechnung getragen werden durch entsprechende Ergebnisse unserer Arbeit, aber auch durch entsprechende Strukturen und Prozesse, die diese Ergebnisse ermöglichen.

Um die Leistungsfähigkeit des Ausbildungszentrums ständig weiterzuentwickeln, werden Qualitätsziele festgelegt. Das Erreichen der Qualitätsziele wird regelmäßig überprüft. Über den aktuellen Stand der QM-Maßnahmen werden alle Mitarbeiter regelmäßig informiert.

Ziel des Ausbildungszentrums ist es, die hohe Qualität unserer Bildungsdienstleistung im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses zu sichern und ständig weiterzuentwickeln.

Dabei steht die Zufriedenheit unser Schülerinnen und Schüler sowie der weiteren interessierten Parteien für uns im Mittelpunkt. Probleme und erkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und Verbesserung.

Wir achten auf eine effiziente und effektive Leistungserbringung. Hierdurch sichern wir unsere Wettbewerbsfähigkeit. Qualität erhöht auch die Wirtschaftlichkeit.

Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit selbst verantwortlich. Er informiert sich selbständig über Inhalte des Qualitätsmanagementhandbuchs, über aktuelle Rundschreiben, Dienstanweisungen, Arbeitsanweisungen und über sonstige für die Erledigung der gestellten Aufgaben relevante Angelegenheiten. Weiterhin ist es die Aufgabe jeden Mitarbeiters aktiv zur Prävention von Fehler, zur Fehlererkennung und Korrektur beizutragen.

Verpflichtungen gegenüber dem Kunden

Schülerinnen und Schüler unserer Kurse sind unsere primären Kundinnen und Kunden. Deren wichtigste Anliegen sind, für den Beruf qualifiziert zu sein, ihr berufliches Wissen und ihre Kenntnisse auf dem neuesten Stand zu halten oder aber sich im Bereich der Pflege von Menschen neue Handlungsfelder zu erschließen. Diese Qualifikationen stellen persönliche Anforderungen an die Kundinnen und Kunden:

- Eigenverantwortliches Handeln im Rahmen der Vorgaben und Kompetenzen
- Lebenslange Lernbereitschaft und Lernfähigkeit
- Professionelles Auftreten und Erscheinungsbild als Angehörige von Gesundheitsberufen
- Fähigkeit, theoretische Vorgaben als handlungsleitend zu verstehen und in die Praxis umzusetzen

Das Ausbildungszentrum unterstützt und fördert seine Kundinnen und Kunden bei der Bewältigung dieser Anforderungen. Theoretischer und praktischer Unterricht, Hausaufgaben, Klausuren, Projekte, Exkursionen und andere Methoden des erwachsenengerechten Lernens sind auf den Erwerb dieser Qualifikationen und Kompetenzen ausgerichtet. Das angemessene Bemühen unserer Kundinnen und Kunden setzen wir voraus.

Verpflichtungen gegenüber der Gesellschaft


Pflegekräfte sind eine wichtige Säule im Versorgungssystem unserer Gesellschaft. Übergeordnete Aufgabe des Ausbildungszentrums ist daher zur Professionalisierung der Pflege- und Gesundheitsberufe beizutragen, um das Gesundheitssystem zu stabilisieren und weiterzuentwickeln. Das Leistungsprinzip und das Prinzip der Chancengleichheit spielt als Grundlage für den Erwerb von Wissen und Zuteilung von Aufgaben eine wichtige Rolle. Angesichts dieser gesellschaftlichen Bedeutung der Pflege- und Gesundheitsberufe sieht das Ausbildungszentrum es auch als Aufgabe, die berufspolitische Emanzipation der Pflege voranzubringen und in ihren Lehrangeboten deutlich zu machen. Einen weiteren Beitrag hierzu, sieht das Ausbildungszentrum, in der kontinuierlichen Zusammenarbeit und Korrespondenz mit der Agentur für Arbeit und sonstigen Arbeitsvermittlungsagenturen.

Verpflichtungen als Bildungsdienstleister

Das Ausbildungszentrum sieht sich als Bildungsdienstleister. Damit sind Erwartungen unterschiedlicher interessierter Parteien (Regierungspräsidium Darmstadt als Aufsichtsbehörde, Agentur für Arbeit, ambulante Pflegedienste, usw.) verbunden:

Beispielsweise,

- Die Gesellschaft ordnet uns als Teil der Bildungsinfrastruktur einen öffentlichen Bildungsauftrag zu
- Die Kundinnen und Kunden erwarten, dass wir ihnen Lernen und Bildung ermöglichen und mit unseren Bildungsdienstleistungen auf der Höhe der Zeit sind
- Unsere Kooperationspartner erwarten einen fairen und fruchtbaren Austausch sowie für sie brauchbare Vorleistungen

	INF (Information) Leitbild	Ausbildungszentrum
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	--------------------

- Unsere Lehrenden erwarten, dass sie ihre Bildungsdienstleistungen authentisch erbringen können

Verpflichtungen gegenüber dem Träger

Berufliche Bildung ist zentrales Element der Zielsetzung und Strategie des Klinikums. Das Ausbildungszentrum kooperiert intensiv mit dem Ziel, zu einer gemeinsamen Weiterentwicklung von Theorie und Praxis zu kommen. Dazu stellen das Klinikum und das Ausbildungszentrum angemessene zeitliche Ressourcen und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung. Das Ausbildungszentrum sieht seine unternehmerische Orientierung und ein ausgereiftes und entwickelbares Qualitätsmanagement-System als Selbstverständlichkeit an, um auf Dauer im Wettbewerb zu bestehen, die Interessen des Trägers zu wahren und Arbeitsplätze zu sichern.